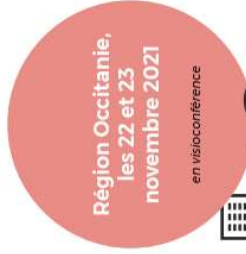




SYNTHÈSE DE  
LA JOURNÉE RÉGIONALE

## Prévenir les discriminations pour plus d'égalité en santé



## DES INITIATIVES LOCALES

### Retour d'expérience de l'association Le Fil à Métisser

L'association le Fil à métisser, créée en 2012 à Perpignan, a pour objectif d'améliorer la prise en compte des dimensions interculturelles dans l'accueil et l'accompagnement des personnes.

Pour ce faire, différentes actions sont mises en place : un lieu d'accueil parents-enfants, un réseau de santé, une médiation en santé, etc. Deux de ces axes de travail per-

mettent également de prévenir et de lutter contre les discriminations dans le domaine de la santé.

**Mise en place d'un réseau interculturel**  
Les objectifs du réseau Xarxa 66 sont de favoriser une meilleure connaissance de la population gitane, d'améliorer leur accompagnement et leur orientation, ainsi que d'apporter une réponse plus efficiente aux situations d'urgence. En 2020, 45 professionnels du public et du privé, ainsi que 80 familles gitanes ont participé au réseau. Celui-ci est pluriprofessionnel, les champs de la santé et du socio-éducatif sont repré-

sentés. Les familles sont invitées aux réunions qui les concernent afin de permettre un suivi individualisé ou le parcours de soin leur est expliqué. Les propositions de soins sont également adaptées en fonction de leurs besoins et demandes ressortis lors des temps d'échanges.

### Médiation en santé

Au sein de l'association Le fil à métisser, la médiation en santé prend plusieurs formes :

- Le « Fil santé », une ligne téléphonique à destination du public et des professionnels ;
- Des permanences santé dans deux quartiers prioritaires de la politique de la ville, pour répondre aux questions des habitants-es, les aider à trouver une professionnelle de santé, etc. ;
- De l'accompagnement vers le soin, avec une médiatrice qui va, par exemple, assister au premier rendez-vous chez un-e professionnel-le ;
- Des actions collectives auprès de la population et des professionnels ;
- Du repérage et de l'orientation, par exemple au sujet du logement.

Ces deux axes de travail permettent d'appréhender les situations de manière globale, de créer du lien entre les professionnels et la population, ainsi que de faciliter l'adhésion des familles au suivi proposé. Par cet accompagnement, c'est une réelle prévention des discriminations envers le public gitane qui a lieu. En effet, les professionnelles du Fil à Métisser savent entendre et repérer les situations problématiques : violence verbale de certains-es professionnelles, préjugés envers ce public spécifique qui peuvent mener à des traitements différentiels, mauvaise orientation, refus de soin, etc. Si elles accompagnent les patientes-es afin de prévenir et de repérer ces actes illégitimes, elles peuvent également orienter le public vers des instances de recours grâce à des associations de prise en charge juridique qui participent au réseau Xarxa.



Cette synthèse a été réalisée par l'association Migrations Santé Alsace, avec l'appui de Cofrimi et avec le soutien financier de l'ANCT.



Migrations Santé Alsace  
24 rue du 22 novembre - 67000 Strasbourg  
Tél : 03 88 22 60 22  
contact@migrationsante.org  
www.migrationsante.org